



VI CONGRESSO SCIENTIFICO APEO

LA PRASSI DI RIFERIMENTO E IL TAVOLO TECNICO
«SERVIZI DI ESTETICA PER PAZIENTI ONCOLOGICI»

22 novembre 2021

Elena Mocchio

Responsabile Innovazione e Sviluppo UNI

UNI – CHI SIAMO

- **Associazione privata** senza scopo di lucro, **fondata nel 1921**
- Riconosciuta dal Decreto Legislativo n.223/2017 per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del **Regolamento (UE) n. 1025/2012** sulla normazione europea e della **direttiva (UE) 2015/1535** (procedura d'informazione)
- Elabora **norme tecniche e prassi di riferimento** in tutti i settori dell'economia, per l'industria, il commercio, i servizi e la società in generale, ad esclusione delle materie elettriche ed elettrotecniche
- Partecipa a **progetti europei** di innovazione e sviluppo
- Rappresenta l'Italia negli **organismi di normazione tecnica europei ed internazionali**



LA NOSTRA «CARTA D'IDENTITÀ» (1)



Regolamento UE 1025/2012
D.Lgs. 15 dicembre 2017 n. 223



REGOLAMENTO (UE) N. 1025/2012 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

del 25 ottobre 2012

sulla normazione europea, che modifica le direttive 89/686/CEE e 93/15/CEE del Consiglio nonché le direttive 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE e 2009/105/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la decisione 87/95/CEE del Consiglio e la decisione n. 1673/2006/CE del Parlamento europeo e del Consiglio



Il presente regolamento stabilisce norme riguardanti la cooperazione tra le organizzazioni europee di normazione, gli organismi nazionali di normazione, gli Stati membri e la Commissione, l'elaborazione di **norme** europee e **prodotti della normazione** europea per i prodotti e per i servizi, a sostegno della legislazione e delle politiche dell'Unione (...).



UN MONDO **FATTO BENE**

LA NOSTRA «CARTA D'IDENTITÀ» (2)



Regolamento UE 1025/2012
D.Lgs. 15 dicembre 2017 n. 223



SERIE GENERALE

Spediz. abb. post. - art. 1, comma 1
Legge 27-02-2004, n. 46 - Filiale di Roma

Anno 159° - Numero 14

GAZZETTA  UFFICIALE
DELLA REPUBBLICA ITALIANA

**DECRETO
LEGISLATIVO
15 dicembre 2017
n. 223**

PARTE PRIMA

Roma - Giovedì, 18 gennaio 2018

SI PUBBLICA TUTTI I
GIORNI NON FESTIVI

Articolo 1 – Modifiche alla Legge n. 317/1986

[...] l'articolo 4 è sostituito dal seguente: «Art. 4 (Organismi nazionali di normazione italiani). [...] L'**Ente nazionale italiano di Unificazione (UNI)**, il **Comitato elettrotecnico italiano (CEI)** [...] **continuano ad operare quali organismi nazionali di normazione italiani** [...]».



UN MONDO FATTO BENE

ATTIVITÀ DI INTERFACCIA VERSO CEN

34 Paesi Membri

Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, , Ex-Repubblica Jugoslava di Macedonia, Francia, Germania, **Italia** , Regno Unito, Romania, Svizzera, Islanda, Norvegia, Turchia ...

12 Paesi Affiliati

Albania, Bosnia, Bielorussia, Ucraina, Egitto, Georgia, Montenegro, Tunisia, Libano ...

8 Organizzazioni Partner

ANEC, ECOS, ETUC, ETUI, EUCOMED, FIEC, MedTech Europe, ORGALIME, SBS



UN MONDO **FATTO BENE**

ATTIVITÀ DI INTERFACCIA VERSO ISO

162 Paesi Membri

326 Comitati Tecnici

504 Sottocomitati

2714 gruppi di lavoro

4 Commissioni di sviluppo politico/strategico

CASCO (Conformity Assessment)

COPOLCO (Consumers)

DEVCO (Developing Countries)

REMCO (Reference materials)



UN MONDO **FATTO BENE**

LE NOSTRE CIFRE*

4.374 soci
5.500 esperti
1300 delegati nazionali

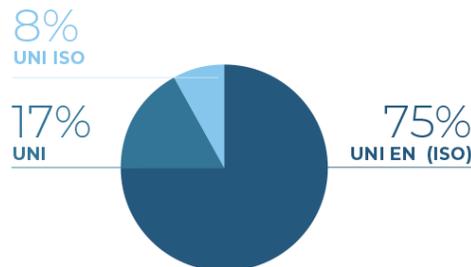
550 Organi tecnici
200 segreterie CEN/ISO

7 enti federati



NORME	
Totale NORME in vigore	22.062
Totale norme pubblicate nel 2020	1.594 🔍
Di cui pubblicate in italiano nel 2020	30%
Norme UNI nazionali pubblicate nel 2020	105
Progetti di norma allo studio	978
PdR	
Totale PRASSI in vigore	121
Prassi pubblicate nel 2020	31
Progetti di prassi allo studio	27

Tipologia norme a catalogo



IL CONTENUTO DELLA NOSTRA PRODUZIONE NORMATIVA



* dal rendiconto di sostenibilità «t con zero» di UNI (2021)

UN MONDO **FATTO BENE**

NORMAZIONE E **OBIETTIVI ONU** PER L'AGENDA 2030



Economico: facilitano il commercio internazionale, migliorando le “Infrastrutture Nazionali per la Qualità” di un Paese e sostenendo le pratiche aziendali sostenibili.

Sociale: aiutano a migliorare la salute e il benessere dei cittadini. Riguardano tutti gli aspetti del benessere sociale, dai sistemi e prodotti sanitari all’inclusione sociale e all’accessibilità.

Ambientale: aiutano a gestire l’impatto ambientale di tutte le attività. Si occupano di aspetti come la realizzazione di un sistema di gestione ambientale, la misurazione e la riduzione delle emissioni di gas serra e del consumo energetico, nonché incoraggiando un consumo responsabile.

Ma anche ... **sostenibilità istituzionale** perchè la normazione facilita il dialogo tra pubblico e privato e supporta le attività di partnership Public Private Partnership.

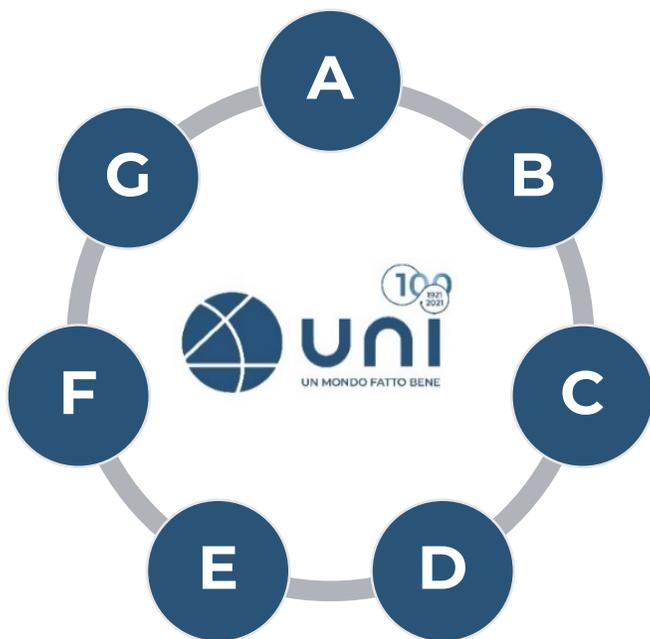


UN MONDO **FATTO BENE**

I 7 PRINCIPI DELLA NORMAZIONE



CHI **SCRIVE** LE NORME ...



A – Produttori, industria e commercio, laboratori

B – Ministeri, Pubblica amministrazione

C – Consumatori

D – Associazioni di categoria, ordini professionali, sindacati

E - Mondo accademico, enti di ricerca

F - Mondo della certificazione e accreditamento

G - ONG

Una **piattaforma multi-stakeholder** al servizio del "**sistema-Paese**"



UN MONDO **FATTO BENE**

... PER UN MONDO **FATTO BENE**

Esigenze
Aspettative
Necessità



Problemi
Richieste

Gli esperti che rappresentano gli “stakeholders” attraverso un processo di autoregolamentazione



- ✓ **Produttori**
- ✓ **Consumatori**
- ✓ **Professionisti**
- ✓ **Ministeri**
- ✓ **Pubblica amministrazione**
- ✓ **Laboratori**
- ✓ **Mondo della certificazione e accreditamento**
- ✓ **Mondo accademico**
- ✓ **Ricerca**
- ✓ **Associazioni di Categoria**
- ✓ ...



UN MONDO **FATTO BENE**

COSA PUBBLICHIAMO ...

Norma tecnica nazionale (UNI – EN - ISO)

1

- ✓ documento tecnico normativo
- ✓ rappresenta lo “stato dell’arte”
- ✓ si basa su comprovati risultati scientifici, tecnologici, sperimentali e applicativi

Specifica tecnica nazionale (UNI/TS – CEN/TS – ISO/TS)

2

- ✓ documento tecnico normativo sottoposto ad un periodo di verifica della validità
- ✓ specifica una situazione del mercato in evoluzione ed è generalmente utilizzato in settori dove lo stadio dell’arte non è ancora sufficientemente consolidato

Rapporto tecnico nazionale (UNI/TR – CEN/TR – ISO/TR)

3

- ✓ documento tecnico informativo
- ✓ descrive prodotti, processi e servizi senza definirne requisiti specifici
- ✓ è generalmente utilizzato per trasferire informazione e conoscenza

Prassi di Riferimento (UNI/PdR – CWA – IWA)

4

- ✓ documento tecnico para-normativo che descrive *best practices* ed eccellenze in materia di prodotti, processi e servizi, elaborato sulla base di un rapido processo di condivisione ristretto ai soli autori.
- ✓ è utilizzato per trasferire e promuovere conoscenza in settori innovativi



UN MONDO **FATTO BENE**

EVOLUZIONE DEI CONTENUTI DELLE NORME

Servizi
Organizzazioni
Professioni

PRODOTTI

REQUISITI

SICUREZZA
AMBIENTE

SICUREZZA
SOCIALE

QUALITÀ
GESTIONE

Qualità prestazioni professionali
Sicurezza delle attività
Responsabilità Sociale
Gestione delle organizzazioni
Economia Circolare
Qualità servizi

REQUISITI

PRESTAZIONI

SICUREZZA

METODI DI PROVA

Sicurezza dei prodotti
Caratteristiche dei prodotti
Livelli prestazionali
Metodi di prova

TERMINOLOGIA

DIMENSIONI

Codici comuni
Unificazione dimensionale
Intercambiabilità pezzi



UN MONDO **FATTO BENE**

LE NORME E LE LEGGI



Norma Tecnica

- ✓ È **volontaria**
- ✓ È frutto di un processo basato sulla **gestione del consenso** e di un **patto multi-stakeholder**
- ✓ È uno strumento di **auto-regolamentazione** e di **trasferimento tecnologico** e di **conoscenza**;
- ✓ È pubblicata da un **Ente di normazione** (SB)



Regola Tecnica

- ✓ È **obbligatoria**
- ✓ È frutto di un processo basato sul concetto di **rappresentanza**
- ✓ È uno strumento di **regolamentazione del mercato**
- ✓ È pubblicata da un **organismo governativo** (LB) in Gazzetta Ufficiale o in un atto legislativo

Possono essere complementari



UN MONDO **FATTO BENE**

UN ESEMPIO ... NORME NELLA LEGISLAZIONE

attività professionali non regolamentate

Legge 4/2013

26-1-2013

GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Serie generale - n. 22

LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI

LEGGE 14 gennaio 2013, n. 4.

Disposizioni in materia di professioni non organizzate.

La Camera dei deputati ed il Senato della Repubblica hanno approvato;

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

PROMULGA

la seguente legge:

Art. 1.

Oggetto e definizioni

1. La presente legge, in attuazione dell'art. 117, terzo comma, della Costituzione e nel rispetto dei principi dell'Unione europea in materia di concorrenza e di libertà di circolazione, disciplina le professioni non organizzate in ordini o collegi.

...rantire il rispetto delle regole deontologiche, agevolando la scelta e la tutela degli utenti e promuovendo la concorrenza sulla concorrenza.

2. Gli statuti e le clausole regolative delle associazioni professionali garantiscono l'attività e degli assetti associativi, tra gli associati, l'osservanza delle regole, nonché una struttura organizzativa adeguata all'effettivo raggio d'azione dell'associazione.

3. Le associazioni professionali promuovono, attraverso specifiche iniziative, la qualificazione dei propri iscritti, adottano un regolamento disciplinare, ai sensi dell'art. 27-bis del codice del commercio, e del legislativo 6 settembre 2005, e adottano una condotta professionale degli associati, in attuazione dell'art. 27 del codice del commercio, e del legislativo 6 settembre 2005, e adottano discipline disciplinari da irrogare ai sensi del medesimo codice.

4. Le associazioni promuovono la tutela dell'utente, tra cui l'attività di informazione e di riferimento per il cittadino con

Art. 6.

Autoregolamentazione volontaria

1. La presente legge promuove l'autoregolamentazione volontaria e la qualificazione dell'attività dei soggetti che esercitano le professioni di cui all'art. 1, anche indipendentemente dall'adesione degli stessi ad una delle associazioni di cui all'art. 2.

2. La qualificazione della prestazione professionale si basa sulla conformità della medesima a norme tecniche UNI ISO, UNI EN ISO, UNI EN e UNI, di seguito denominate «normativa tecnica UNI», di cui alla direttiva 98/34/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 22 giugno 1998, e sulla base delle linee guida CEN 14 del 2010.

3. I requisiti, le competenze, le modalità di esercizio dell'attività e le modalità di comunicazione verso l'utente individuate dalla normativa tecnica UNI costituiscono principi e criteri generali che disciplinano l'esercizio autoregolamentato della singola attività professionale e ne assicurano la qualificazione.



IL SISTEMA **INFRASTRUTTURA QUALITÀ**

METROLOGIA - #misurare

Definire parametri chiari e univoci per la misurazione delle cose e delle grandezze (INRIM)



STANDARD - #codificare

Documento tecnico volontario per definire terminologie, processi, prodotti, tecnologie, competenze e modelli organizzativi



ACCREDITAMENTO - #garantire

Attestazione da un ente super partes della competenza di un organismo di ispezione e verifica, laboratorio di prova a svolgere attività di valutazione della conformità



VALUTAZIONE DI CONFORMITA' - #verificare

verifica dei requisiti definiti dalle norme tecniche su prodotti, processi, sistemi di gestione, persone.

(Enti certificazione, ispezione, verifica, prove di laboratorio e tarature)



IMPRESE



CONSUMATORI
CITTADINI

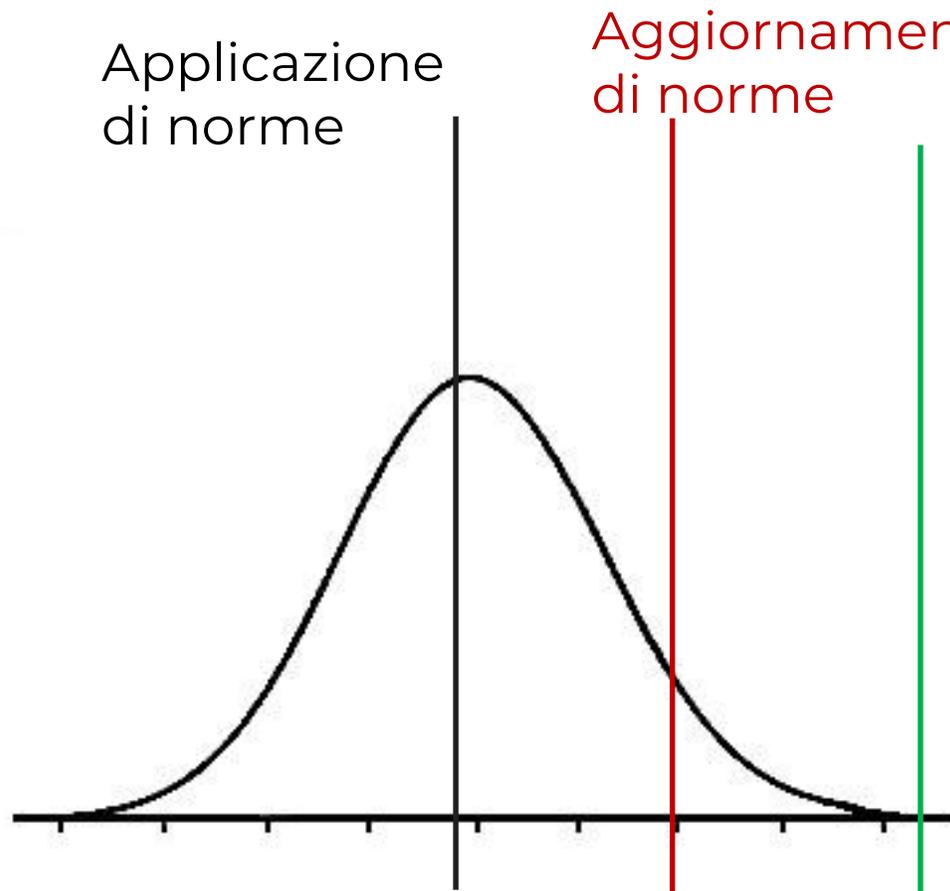
BENE

VALUTAZIONE DI CONFORMITÀ



UN MONDO **FATTO BENE**

COME INTERCETTARE INNOVAZIONE E BEST PRACTICE?



Best practice e innovazione
= ?



Stato dell'arte
= **NORMA**

UN MONDO **FATTO BENE**



Spett.le
UNI
Ente Italiano di Unificazione
Via Sannio, 2
20137 MILANO
c.a. Direttore Generale

Milano, 4 novembre 2019

Oggetto: Richiesta di avvio di un tavolo tecnico innanzi ad UNI – Ente Italiano di Unificazione di dotare tutti i soggetti coinvolti dall'erogazione del servizio di "Estetica Oncologica" di un Riferimento".

A beneficio delle persone che affrontano la malattia oncologica e subiscono gravi inestetismi procurati dalle terapie, indispensabili a debellare il male molte volte invalidanti a mantenere una qualità di vita consona al loro stile.

Istituire una "Prassi di Riferimento" UNI-Ente Nazionale di Normazione in materia di estetici a persone in terapia oncologica, sulla base di attività di confronto su contenuti tecnici e sanitari, da parte di un gruppo di esperti, denominato "Tavolo", sotto la direzione di UNI.

E' ormai comunemente accettato che "La salute è uno stato di completo benessere psichico e sociale e non semplice malattia" (1° par. Costituzione dell'Organizzazione Mondiale Sanità - 1946)

Da fonti AIRTUM (Associazione Italiana Registro Tumori) nel 2018 si sono scoperti 373.000 nuovi casi di tumore, 1.000 nuovi casi di cancro ogni giorno, con un aumento di 4.300 diagnosi rispetto al 2017.

Nella popolazione italiana, sempre da fonti AIRTUM, vi sono 3.100.000 persone (5 milioni) che hanno avuto una precedente diagnosi di tumore. L'incidenza della sopravvivenza cinque anni dalla diagnosi è in aumento (15% uomini ; 8% donne), questo grazie alla prevenzione primaria, ai programmi di screening, ai progressi diagnostici e soprattutto ai progressi terapeutici (chirurgia, radioterapia, nuovi farmaci: chemioterapia, ormonoterapia, terapia a bersaglio molecolare, immunoterapia).

Tutto ciò obbliga a pensare ad una programmazione sanitaria per gestire al meglio la cura oncologica in ogni momento della malattia, anche in conseguenza dell'elevata incidenza di farmaci delle terapie, con relative presenze di gravi tossicità cutanee, che oltre a evidenti inestetismi, risultano essere, in molti casi, anche invalidanti al mantenimento di vita e di presenza nella società, idonea e sostenibile.

Spett.le
UNI
Ente Italiano di Normazione
Via Sannio, 2
20137MILANO

Oggetto: Prassi di Riferimento UNI sul servizio di estetica oncologica.

In riferimento all'attivazione del tavolo per la realizzazione alla prassi di cui all'oggetto, promosso dall'Associazione Professionale di Estetica Oncologica - APEO, con la presente, comunichiamo la nostra adesione nel ruolo di soggetto co-proponente al tavolo di cui sopra. Il referente AIOM che prenderà parte al Tavolo di Lavoro è la dott.ssa Rita Chiani.

Resta inteso che nessun onere economico dovrà essere imputato alla scrivente.

In attesa di un cortese cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

Luogo e data
Milano, 22-03-2021

Firma



Dr. Giordano Beretta
Presidente Nazionale AIOM

Spett.le
UNI
Ente Italiano di Normazione
Via Sannio, 2
20137MILANO

Prassi di Riferimento UNI sul servizio di estetica oncologica.

In riferimento all'attivazione del tavolo per la realizzazione alla prassi di cui all'oggetto, promosso dall'Associazione Professionale di Estetica Oncologica - APEO, con la presente comunichiamo la nostra adesione al tavolo di cui sopra.

Resta inteso che nessun onere economico dovrà essere imputato alla scrivente.

In attesa di un cortese cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

Milano, 22 marzo 2021

Spett.le
UNI
Ente Italiano di Normazione
Via Sannio, 2
20137MILANO

Oggetto: servizio di estetica oncologica.

In riferimento all'attivazione del tavolo per la realizzazione alla prassi di cui all'oggetto, promosso dall'Associazione Professionale di Estetica Oncologica - APEO, con la presente comunichiamo la nostra adesione al tavolo di cui sopra. L'onere economico dovrà essere imputato alla scrivente. In attesa di un cortese cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

Technical Manager
Diego Aisa


STRUMENTI PER **DIFFONDERE L'INNOVAZIONE:** «LE PRASSI DI RIFERIMENTO»



Prodotto della normazione per il **trasferimento tecnologico e dell'innovazione**, elaborate rapidamente, servono per preparare **future attività di normazione**.

- Sono documenti tecnici per **settori innovativi (ma non solo)**, per codificare “buone pratiche” già in essere utilizzate dal mercato, per definire **applicazioni particolari di norme esistenti, disciplinari proprietari**, modelli di gestione **sperimentati a livello locale**, per **valorizzare i risultati derivati da progetti finanziati ...**
- Sono elaborate da un “**Tavolo**” di esperti di **organizzazioni rappresentative del mercato** cui è destinata la prassi (es. associazioni di rappresentanza, pubbliche amministrazioni, enti di certificazione)
- Diffuse **gratuitamente** e ad **applicazione sperimentale** ... per **diventare** con il tempo **delle NORME!**



UN MONDO **FATTO BENE**



PROCESSO DI **ELABORAZIONE (1)**

Coerenza e compatibilità con il contesto già in essere della normazione tecnica

Verifica dell'interesse da parte di **altri stakeholders**



UN MONDO **FATTO BENE**

PROCESSO DI ELABORAZIONE (2)

PRASSI
DI RIFERIMENTO
Una risposta tempestiva
per mercati che cambiano

ELABORAZIONE

- Elaborazione del progetto di prassi di riferimento
- Finalizzazione del progetto di prassi di riferimento da parte del Tavolo



CONSULTAZIONE PUBBLICA

- Consultazione pubblica sul progetto di prassi di riferimento sul sito UNI
- Raccolta dei commenti
- Finalizzazione del testo della prassi di riferimento



PUBBLICAZIONE

- Ratifica della prassi di riferimento da parte dell'UNI
- Pubblicazione della prassi di riferimento sul sito UNI

Trasparenza, coinvolgimento del mercato, **consenso** nella finalizzazione del documento

Sperimentazione per futura trasformazione in norma!

... trasformazione in norma tecnica o ritiro a 5 anni dalla pubblicazione



UN MONDO **FATTO BENE**

IL TAVOLO TECNICO

AIOM - Rita CHIARI

APEO - Carolina Redaelli

APEO - Valter Andrezza – Project Leader

F.A.V.O. Davide PETRUZZELLI

CEPAS - Diego AISA

CONFARTIGIANATO

Stefania BAIOLINI, Presidente nazionale Confartigianato Estetisti

Alessandro SCANDELLA, Funzionario Confartigianato Imprese

CNA

Perlita Vallasciani, Presidente Nazionale CNA Estetiste

Laura Cipollone, Coordinatrice Nazionale CNA Benessere e Sanità



UN MONDO **FATTO BENE**

I CONTENUTI (1)

TITOLO (provvisorio)

Servizi di estetica per pazienti oncologici - Requisiti di servizio e competenze professionali operatori/operatrici

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE (provvisorio)

Il documento definisce il servizio di estetica oncologica nelle sue diverse fasi, nonché gli specifici requisiti professionali inerenti gli estetisti che erogano tale servizio.



UN MONDO **FATTO BENE**

Celebrante - Parte 1: Requisiti di servizio per l'organizzazione di cerimonie non-tradizionali

Celebrants - Part 1: Service requirements for the organisation of non-traditional ceremonies

La prassi di riferimento definisce i requisiti di servizio di organizzazione di cerimonie non tradizionali, in tutte le fasi, dall'avvio alla conclusione dell'erogazione del servizio stesso.
La prassi di riferimento fornisce, inoltre, gli elementi per la valutazione di conformità del servizio.

Publicata il 10 settembre 2021

ICS 03.040



I CONTENUTI (2)

SERVIZI DI ESTETICA PER PAZIENTI ONCOLOGICI - **REQUISITI DI SERVIZIO**

Definizione delle Fasi di erogazione del servizio, descrizione attività svolte, valutazione della conformità di parte terza (certificazione)

UN MONDO **FATTO BENE**

Celebrante - Parte 2: Requisiti della figura professionale del celebrante*Celebrants - Part 2: Professional requirements for celebrants*

La prassi di riferimento definisce i requisiti relativi all'attività professionale del celebrante. Tali requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificare chiaramente il livello di autonomia e responsabilità in coerenza con il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNG). Tali requisiti sono inoltre espressi in maniera tale da agevolare e contribuire a rendere omogenei e trasparenti, per quanto possibile, i relativi processi di valutazione della conformità.

Pubblicata il 10 settembre 2021

ICS 03.040

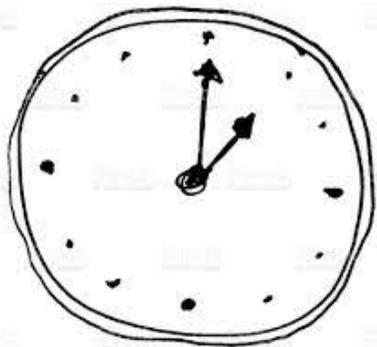


I CONTENUTI (3)

SERVIZI DI ESTETICA PER PAZIENTI ONCOLOGICI - **REQUISITI DELLA FIGURA PROFESSIONALE**

Definizione dei compiti, individuazione di conoscenze e abilità connesse allo svolgimento dei compiti individuati sulla base del servizio, autonomia, valutazione di conformità di terza parte

UN MONDO **FATTO BENE**



LA TIMELINE



UN MONDO **FATTO BENE**

NOVITA' Occhio alle norme ...anche in preview!
Cerca la norma, vai nella scheda bibliografica e clicca su per visualizzare le priorità

UNI store

» NAVIGA PER :

- ICS
- Organo tecnico UNI
- Organo tecnico ISO
- Organo tecnico CEN

» RICERCA AVANZATA

» HOME

Carrello UNIstore

Non ci sono articoli nel tuo carrello

Lista dei risultati

Numero norme trovate: **1**

Codice norma: 72 **Stato:** Valida
Tipo Norma: Norme UNI **Tipologie:** Prassi

[Modifica la ricerca](#) [Nuova ricerca](#)

1 Articolo(i)

Ordina per: Codice norma | Data entrata in vigore |

UNI/PdR 72:2019
Piattaforma delle competenze per la valutazione tecnica di un prodotto del gas naturale

UN ENTE ITALIANO DI NORMAZIONE **UN MONDO FATTO BENE.** Login

Chi siamo Normazione Associazione Catalogo

APPROVATO IL NUOVO STATUTO UNI.
Il futuro è il nostro traguardo.



UN MONDO FATTO BENE

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



Elena Mocchio
Responsabile Innovazione e Sviluppo - UNI

 elena.mocchio@uni.com