

POLITICA PER LA QUALITÀ

Mission

Contribuire a migliorare la qualità di vita delle persone in terapia oncologica, offrendo ad estetisti/e professionisti/e tutte le conoscenze teoriche e pratiche per effettuare trattamenti di bellezza e benessere su persone che stanno affrontando tali terapie.

Linee guida

APEO individua nel pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei propri Soci e delle altre Parti Interessate l'obiettivo prioritario della sua Politica.

Ritiene che il soddisfacimento di queste attese si ottenga assicurando il richiesto livello qualitativo ai servizi e alle prestazioni fornite e offrendo un servizio improntato alla massima efficienza e professionalità. Lo sviluppo di partnership con importanti e riconosciuti enti e istituzioni, quali ad esempio Regione Lombardia, Istituto Europeo di Oncologia, Fondazione Ca' Granda Policlinico di Milano ed altri, ne rappresenta una concreta testimonianza.

Inoltre la pubblicazione della Prassi di riferimento UNI/PdR 130:2022 "Servizi di estetica per pazienti oncologici - Specialista di Estetica Oncologica" sviluppata da UNI Ente Italiano di Normazione in collaborazione con APEO e AIOM (Associazione Italiana di Oncologia Medica), oltre che con il competente ed appassionato contributo ed impegno di FAVO (Federazione delle Associazioni di Volontariato Oncologico), Confartigianato Benessere, CNA Benessere e Sanità e CEPAS, ha definito le linee guida dei servizi di estetica oncologica e i requisiti che la Specialista in Estetica Oncologica deve avere per poter operare nel suo settore.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà e delle norme di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire ad APEO di perseguire con successo i propri obiettivi.

I requisiti essenziali dell'Associazione sono:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il rapporto di massima collaborazione e intesa con i Soci al fine di valutarne e interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera;
- la sistematica valutazione dei rischi e delle opportunità dei suoi processi;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i Fornitori per il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi acquistati;
- il rigoroso rispetto di tutti gli obblighi legali, normativi e regolamentari di riferimento;
- la definizione di obiettivi da monitorare nei periodici riesami da parte della Direzione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità sviluppato dall'Associazione è improntato al mantenimento dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma in tutta l'Associazione sono assicurate dall'impegno costante della Direzione e del Responsabile Qualità.

Nota: In applicazione della normativa vigente e nel rispetto degli obiettivi previsti, APEO ha adottato un Codice di Condotta e Regolamento (**Q-03**) che condivide coi propri Soci. Le regole espresse in tale documento sono da considerarsi parte integrante della Politica per la qualità dell'Associazione.

Milano, 01 gennaio 2024

Il Presidente



Carolina Ambra Redaelli